POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En XPRO S.A.C. MINEPARTS, entendemos que nuestra misión no solo consiste en generar beneficios económicos, sino también en contribuir al bienestar de las personas, la comunidad y el medio ambiente. Nos comprometemos a operar de manera ética, responsable y transparente, adoptando principios que favorezcan el desarrollo sostenible y respeten los derechos humanos en todas nuestras actividades.

A través de nuestra Política de Responsabilidad Social, buscamos integrar en todos los niveles de nuestra organización prácticas que promuevan la equidad, la inclusión, la sostenibilidad y el respeto por los derechos de las personas, tanto dentro como fuera de la empresa.

1. Compromisos con los Empleados

XPRO tiene un Código Ético y de Conducta, que establece las normas que deben regir el comportamiento y actuación entre los empleados y en su relación con terceros. Además, promueve un entorno laboral basado en un ambiente de confianza y compromiso mutuo, lo que implica:

a. Establecer y promover un comportamiento ético en todas nuestras relaciones laborales y con terceros. Este código es la base para garantizar una cultura organizacional abierta, inclusiva y respetuosa.
b. Garantizar, el derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato de todos los trabajadores que les permita, sin excepción, poder desarrollarse personal y profesionalmente.
c. Evitar cualquier tipo de discriminación laboral en los ámbitos del acceso al empleo, promoción, clasificación profesional, formación, retribución, conciliación de la vida laboral y familiar y personal y demás condiciones laborales.
d. Contribuir a mantener unos entornos laborales libres de acoso y comportamientos violentos u ofensivos hacia los derechos y dignidad de las personas, y garantizar que, si se produjeran, se dispone de los procedimientos adecuados para tratar el problema y corregirlo.
e. Alcanzar un nivel óptimo en la seguridad laboral, y conseguir un entorno de trabajo que permita a los profesionales de XPRO S.A.C. desarrollar su trabajo en las mejores condiciones físicas, psíquicas y de bienestar.
f. Promover el establecimiento de unas condiciones retributivas que garanticen un salario digno, reconociendo el desempeño y la contribución de los empleados en los resultados de la empresa.
g. Ofrecer a los empleados la oportunidad de canalizar y desarrollar su lado más solidario a través de Voluntariados, de conformidad con el Plan de Voluntariado de XPRO S.A.C.
h. A respetar la libertad sindical, de asociación y negociación colectiva de sus empleados, y respetar el papel y responsabilidades que competen a la representación de los trabajadores de acuerdo con la legalidad vigente.

i. XPRO S.A.C. garantiza, asimismo, el derecho de las personas a la privacidad de sus datos personales.

2. Compromisos con los Clientes.

Nuestros clientes son el pilar de nuestra empresa, por lo que nos comprometemos a ofrecer productos y servicios de alta calidad, respaldados por prácticas comerciales transparentes y responsables. Las directrices que seguimos incluyen:

a. Prestar un asesoramiento honesto y una información completa sobre las características y cualidades de los productos y servicios de XPRO, previa a la contratación.
b. Prestar un servicio accesible y de calidad en el plazo acordado, realizando un seguimiento de la experiencia del cliente, mediante encuestas que midan su satisfacción y por otros medios y sistemas que permitan una escucha activa y comunicación permanente con el cliente en todos aquellos procesos y operaciones en los que éste se relaciona con la empresa.
c. Manteniendo la debida confidencialidad en el tratamiento de los datos e información proporcionada por el cliente.
d. Gestionar y resolver sus reclamaciones en el plazo más breve posible.
e. Mantener canales de comunicación adecuados y eficientes utilizando para ello, los medios que mejor se adapten.
f. Innovar de forma permanente en productos y en servicios de valor agregado, facilitando y fomentando el acceso del mayor número de clientes.
g. Respetar y cumplir las normas que regulan las actividades de comunicación y marketing y asumir los códigos voluntarios que dan transparencia y veracidad a dichas acciones.

3. Compromisos con los Proveedores.

XPRO S.A.C. tiene un modelo de gestión y de relación con los proveedores que busca garantizar un proceso ético y socialmente responsable en su actuación con todos los intervinientes en la cadena de valor.
Lo que implica:

a. Además de poner el foco en la eficiencia y en la calidad de los productos y/o servicios que prestan los proveedores de XPRO S.A.C., se adopten prácticas responsables que generen valor mutuo.
b. Procurar el cumplimiento con los principios y valores de XPRO S.A.C., con el Código Ético y de Conducta y con los principios establecidos en esta política.

4. Compromisos con la Sociedad.

XPRO S.A.C. MINEPARTS está firmemente comprometida con el desarrollo social y económico de las regiones en las que opera, buscando siempre generar un impacto positivo y contribuir a la mejora de la calidad de vida. Nuestro compromiso incluye:

a. Asume el impacto que su actividad genera en la sociedad, evaluando y gestionando los riesgos no financieros, éticos, de gobernanza, de reputación, sociales y medioambientales, de conformidad con lo establecido en la Política de SST o cualquier otra política complementaria que se adopte.
b. Se compromete con aquellas iniciativas o actividades sociales que beneficien a la sociedad. En este sentido, XPRO S.A.C. considera que sus ámbitos de acción social prioritaria son: la discapacidad, la prevención de accidentes y la seguridad, el fomento de la cultura preventiva, la promoción de la salud, el medio ambiente y el voluntariado.
c. Para el desarrollo de sus ámbitos de acción, XPRO S.A.C. podrá establecer colaboraciones con entidades públicas y/o privadas
d. Cumplir con nuestras obligaciones fiscales de acuerdo con la legislación vigente, reconociendo el impacto que el pago de tributos tiene en el desarrollo económico y social del país.

02 de enero del 2025

YAKOV VILLAVERDE ATAHUA
REPRESENTANTE LEGAL
XPRO S.A.C. MINEPARTS